

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**  
**муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения №70 «Красная шапочка» города Калуги**

(наименование образовательной организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации	Обеспечение полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность на официальном сайте, на информационных стендах организации в соответствии с требованиями.	Январь 2021  Февраль 2021	Левина Ю.В., старший воспитатель, Кузнецова, старший воспитатель  Левина Ю.В., старший воспитатель		
2. На официальном сайте образовательной организации отсутствует информации о дистанционных способах обратной	Создать на официальном сайте ОО раздел: «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2021	Левина Ю.В., старший воспитатель		

связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование					
3. Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации	1. Разработать памятки (буклеты) по навигации по стендам  2. Разработать памятки (буклеты) по навигации по сайту	Апрель 2021  Апрель 2021	Левина Ю.В., старший воспитатель, Кузнецова, старший воспитатель, Морозова И.Б., педагог - психолог Левина Ю.В., старший воспитатель		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
В образовательной организации не обеспечены (частично обеспечены) условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Направить сотрудников на курсы повышения квалификации по обучению работе с детьми-инвалидами в дистанционном формате	2021	Кузнецова, старший воспитатель		
	Обучение (инструктирование) работников ОО по сопровождению маломобильных категорий получателей услуг в помещении, по территории.	Май 2021	Кузнецова, старший воспитатель, Митрофанова Л.М., заместитель заведующего по хозяйственной работе		